



Regelung zu den Zeitkarten April 2020

- **Schülermonatskarten:** wir verweisen auf das gemeinsame Schreiben des Landkreises Calw und der VGC.
Weitere Informationen folgen, sobald die Schulen ihren Betrieb wieder aufgenommen haben.
- **Auszubildende im Abo-Verfahren:** die Monatskarten werden wie üblich abgebucht. Wer nachweislich nicht arbeitet und deshalb die Monatskarte nicht benötigt, kann diese an uns zurück geben und damit das Abo unterbrechen. Nur dann, wenn eine Monatskarte bei uns vorliegt, kann eine Erstattung erfolgen. Diese erfolgt im Nachgang, sobald die Ausgangsbeschränkungen aufgehoben sind. Das Abo verlängert sich um den Zeitraum, für den es unterbrochen wird.
- **Erwachsene im Abo-Verfahren:** die Monatskarten werden wie üblich abgebucht. Wer nachweislich nicht oder im Home Office arbeitet und deshalb die Monatskarte vorübergehend nicht benötigt, kann diese an uns zurück geben und damit das Abo unterbrechen. Nur dann, wenn eine Monatskarte bei uns vorliegt, kann eine Erstattung erfolgen. Diese erfolgt im Nachgang, sobald die Ausgangsbeschränkungen aufgehoben sind. Das Abo verlängert sich um den Zeitraum, für den es unterbrochen wird.
- **Daimler-IBS-Abo:** In dem sehr günstigen Preis der Monatskarten sind Urlaub und Ausfallschichten bereits berücksichtigt, nicht jedoch Betriebsschließungen. Sobald das Werk Sindelfingen wieder regulär arbeitet, wird in Abstimmung mit den zuständigen Abteilungen ein Erstattungsverfahren geregelt. Wir kommen danach automatisch auf Sie zu – bitte sehen Sie von weiteren Rückfragen ab.

Wir bitten Sie dringend, dem Bankeinzug für Ihr Abo nicht zu widersprechen, um zusätzliche Bankgebühren zu vermeiden: seit Beginn der Pandemie sind den Verkehrsunternehmen die Einnahmen weitgehend weggebrochen. Dennoch wird unser Linienverkehr als Grundangebot aufrecht erhalten – wir haben nicht auf „Verkehr wie samstags“ umgestellt, sondern fahren weiterhin nach den Fahrplänen wie an schulfreien Tagen.

Wir sind uns bewusst, dass wir uns in einer absoluten Ausnahmesituation befinden. Es kommt jetzt auf jede und jeden Einzelnen an, die Situation zu überstehen und die Strukturen, die wir nach der Pandemie wieder dringend benötigen, zu erhalten: sobald der normale Schulbetrieb wieder beginnt, ist auch ein funktionierender öffentlicher Nahverkehr unabdingbar. Dies wird aber nur zu leisten sein, wenn die Unternehmen durchhalten und diese Krise auch finanziell durchstehen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir rückwirkende Kündigungen nicht akzeptieren können: Herfür gelten die Tarifbedingungen der Verkehrsgesellschaft Bäderkreis Calw VGC.